

Algemene voorwaarden Top Deuren B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Top Deuren B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

Aanbod:	Iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan opdrachtgever tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door Top Deuren B.V.;
Top Deuren B.V.:	De ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen ' <i>Top Deuren</i> ';
Bedrijf:	Hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid die de overeenkomst aangaat met Top Deuren. Verder te noemen ' <i>opdrachtgever</i> ';
Consument:	Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Top Deuren. Verder te noemen ' <i>opdrachtgever</i> ';
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Overeenkomst:	Aanbod en aanvaarding tussen Top Deuren en de opdrachtgever op basis van artikel 6:217 BW;
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Top Deuren georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer:	Top Deuren B.V.
Vestigingsadressen:	
- Hoofdvestiging:	Voltastraat 36, 3771 RZ Barneveld
- Nevenvestiging:	Habraken 2403, 5507 TM Veldhoven
Website:	www.topdeuren.nl
Telefoonnummer:	
- Hoofdvestiging:	0342 42 05 04
- Nevenvestiging:	040 720 0401
KvK-nummer:	08158035
BTW-nummer:	NL817808516B01

Artikel 3: Diensten van de ondernemer

De diensten van Top Deuren bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Het exploiteren van een deurenspeciaalzaak in de breedste zin van het woord, waaronder verkoop, levering en montage(werkzaamheden) op het gebied van deuren en vakgebieden rondom.

Artikel 4: Toepasselijkheid;

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met Top Deuren;
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van Top Deuren telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Top Deuren zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Top Deuren, voor de uitvoering waarvan door Top Deuren derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
7. Top Deuren is gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, voor of na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door Top Deuren verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan Top Deuren de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onder voorbehoud van de overige aan Top Deuren toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding;
8. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 5: Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. Top Deuren is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen, zolang deze niet is aanvaard.
2. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, termijnen voor uitvoering etc. van Top Deuren zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft Top Deuren het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen indien er sprake is van zwaarwegend belang voor Top Deuren wegens een naar redelijkheid te lange aanvaardingstermijn;

Algemene voorwaarden

Top Deuren B.V

E-mail: info@topdeuren.nl

Website: www.topdeuren.nl

3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
4. Top Deuren mag uitgaan van de juistheid van alle door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens;
5. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Top Deuren gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Top Deuren niet;
6. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten;
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden;
8. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft:
 - a) De prijs exclusief en inclusief belastingen;
 - b) De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - c) Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - d) De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
 - e) De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Top Deuren de prijs garandeert;
 - f) De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - g) Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de opdrachtgever te raadplegen is;
 - h) De manier waarop de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - i) De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 6: Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen ontstaat op grond van aanbod en aanvaarding conform artikel 6:217 BW;
2. Top Deuren zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Top Deuren de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Top Deuren passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Top Deuren daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen;

5. Top Deuren kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Top Deuren op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;
6. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Top Deuren tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens. Als opdrachtgever aan Top Deuren gegevens verstrekt, mag Top Deuren uitgaan van de juistheid hiervan en zal Top Deuren het aanbod hierop baseren. Schade voortvloeiend uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van opdrachtgever;
2. Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en Top Deuren schriftelijk in te lichten omtrent alle relevante omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen belemmeren;
3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van Top Deuren behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt;
4. Opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde verbruik zijn voor rekening van de opdrachtgever;
5. Opdrachtgever nodigt Top Deuren uit, voor zo ver die gehouden worden, aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden;
6. Als is overeengekomen dat opdrachtgever het benodigde materieel beschikbaar stelt, staat opdrachtgever ervoor in dat deze voldoen aan wettelijke en door de Arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften;
7. In geval opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft Top Deuren het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen;
8. Top Deuren is bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst verplicht opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in opdracht voor zover zij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever, daaronder begrepen de ondergrond waarop opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten en gebreken in door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
9. Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen, alsmede Top Deuren in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat Top Deuren niet in staat is de opdracht in de bedoelde tijd van uitvoering zo snel en goed mogelijk, alsmede zonder schade uit te voeren;
10. Opdrachtgever is gehouden de schade ontstaan door niet naleving van de in het voorgaande lid bedoelde verplichtingen, door hem aan de Top Deuren veroorzaakt, te vergoeden. De nieuwe uitvoering van het werk geschiedt wanneer de planning van de Top Deuren dit toelaat.

Artikel 8: Prijzen

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is Top Deuren gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen.
Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Top Deuren worden uitgegeven en in werking treden, dan is Top Deuren gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven;
3. In afwijking van lid 1 kan Top Deuren producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Top Deuren geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
4. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden;
5. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontleen;
6. Indien de prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd dient Top Deuren, de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij Top Deuren aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen;
7. Top Deuren is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren;
8. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft Top Deuren recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 9: Betaling en buitengerechtelijke incassokosten

1. Top Deuren hanteert een betalingstermijn van dertig dagen indien opdrachtgever een bedrijf is,, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
2. Indien opdrachtgever een consument betreft hanteert Top Deuren navolgende aanbetalingsregeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:
 - Ingeval de overeenkomst is gesloten voor enkel levering van een product (geen montagewerkzaamheden), is opdrachtgever gehouden binnen zeven dagen een aanbetaling van 100% van het overeengekomen orderbedrag te voldoen.
 - Ingeval de overeenkomst is gesloten voor levering van een product en gerelateerde montagewerkzaamheden, is opdrachtgever gehouden binnen zeven dagen een aanbetaling van 50% van het overeengekomen orderbedrag te voldoen. Vervolgens is opdrachtgever gehouden om uiterlijk zeven dagen voordat de montagewerkzaamheden aanvangen, 40% van het overeengekomen orderbedrag te voldoen. Na montage dient opdrachtgever de laatste 10% binnen 7 dagen te betalen.
3. Indien betaling van de verschuldigde factuur en/of aanbetaling aan Top Deuren niet tijdig en/of volledig geschiedt, is de opdrachtgever automatisch in verzuim. Top Deuren is dan gerechtigd om de door haar verschuldigde prestaties voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat

haar vordering als hierna omschreven is voldaan. Top Deuren zal de opdrachtgever schriftelijk op te hoogte brengen van de (toekomstige) opschorting;

4. Top Deuren is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Top Deuren is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat;
5. De opdrachtgever dient de betaling over te maken naar bankrekeningnummer NL 96 RABO 0368 5355 68 ten name van Top Deuren B.V.;
6. Indien de opdrachtgever een bedrijf is en met betrekking tot betaling in gebreke blijft, is Top Deuren gerechtigd haar factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 100,00 en deze te verhalen op de opdrachtgever. Ingeval de opdrachtgever een consument betreft, gelden de wettelijke richtlijnen voor de berekening van de voornoemde kosten;
7. Top Deuren geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Debtt Group en de aan dit handelsnaam geallieerde ondernemingen gevestigd te De Oude IJssel 3, 8253 PV Dronten.

Artikel 10: Conformiteit

1. Top Deuren staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Top Deuren er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik;
2. Een door Top Deuren, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover Top Deuren kan doen gelden;
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen één maand na levering aan Top Deuren schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en ongebruikt en onbeschadigd verkerend;
4. Er geldt garantie op montage 1 jaar na montage door Top Deuren.

Artikel 11: Garantie

1. De door Top Deuren te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Top Deuren kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden;
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van veertien dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Top Deuren verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld;
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Top Deuren, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of

bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Top Deuren geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera;

4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Top Deuren te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Top Deuren te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving (en tevens voorzien van beeldmateriaal of enige andere vorm van ondersteunend bewijs) van het gebrek te bevatten, zodat Top Deuren in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Top Deuren de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken;

5. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op;
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Top Deuren de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van Top Deuren, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Top Deuren te retourneren en de eigendom daarover aan Top Deuren te verschaffen, tenzij Top Deuren anders aangeeft;
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Top Deuren daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever;
8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Indien Top Deuren aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
2. Top Deuren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Top Deuren is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
3. Indien Top Deuren aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Top Deuren beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
4. De aansprakelijkheid van Top Deuren is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval;
5. Top Deuren is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade;
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Top Deuren aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Top Deuren toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

7. Top Deuren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Top Deuren of zijn leidinggevende ondergeschikten;
9. Top Deuren benadrukt nadrukkelijk dat het advies afhankelijk is van de informatie die de opdrachtgever ter beschikking stelt aan Top Deuren en de actuele informatie die tot haar beschikking staat. Een advies of de uitkomst naar aanleiding daarvan betreft een moment opname en kan nimmer leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid van Top Deuren.
10. Het recht op reclame ingeval opdrachtgever een bedrijf betreft, verjaart na verloop van één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of oplevering van het werk.

Artikel 13: Klachtenregeling:

1. Top Deuren beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd (lees binnen 14 dagen), volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Top Deuren, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Top Deuren ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoordt. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Top Deuren binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 14: Inschakeling derden

Top Deuren is bevoegd ter uitvoering van de overeenkomst om derden in te schakelen, voor zover de juiste uitvoering van de overeenkomst hierdoor niet wordt belet.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Top Deuren in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Top Deuren totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Top Deuren gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de geleverde zaken, etc. eigendom zullen worden van de opdrachtgever;
2. Door Top Deuren geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren;
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Top Deuren veilig te stellen;
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Top Deuren daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen;
5. De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Top Deuren ter inzage te geven. Bij een eventuele

uitkering van de verzekering is Top Deuren gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Top Deuren voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn;

6. Voor het geval Top Deuren zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Top Deuren en door Top Deuren aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Top Deuren zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 16: Herroepingsrecht

1. In geval de opdrachtgever een consument is, kan hij/zij een overeenkomst met betrekking tot het laten uitvoeren van de werkzaamheden gedurende een bedenktijd van minimaal veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Top Deuren mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten;
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst;
3. Bedrijven hebben krachtens Nederlandse wetgeving, geen recht op herroeping.

Artikel 17: Kosten in geval van herroeping

1. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening;
2. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Top Deuren dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 18: Uitsluiting herroeping

1. Top Deuren kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever uitsluiten voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Top Deuren dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld;
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken. Top Deuren is niet gehouden werkzaamheden aan te laten vangen, zonder dat de opdrachtgever expliciet afstand heeft gedaan van herroepingsrecht, en/of termijn voor herroeping is verstreken;
3. Maatwerk producten en speciaal bestelde producten kunnen niet retour gestuurd worden.

Artikel 19: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is Top Deuren gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Top Deuren onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft Top Deuren bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Top Deuren, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld;

4. Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover Top Deuren in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan Top Deuren verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Artikel 20: Wijzigingsclausule

1. Top Deuren behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van de opdrachtgever te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.
3. Indien opdrachtgever een consument betreft, is deze niet gehouden met de wijzigingen in te stemmen. De opdrachtgever heeft dan het recht om ingeval van wijziging van de algemene voorwaarde, de overeenkomst te ontbinden en/of voort te zetten op basis van de eerst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, als door de wijziging(en) de prestatie die hij ontvangt wezenlijk afwijkt.

Artikel 21: Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Alle geschillen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de zetel van Top Deuren is gevestigd. Het staat Top Deuren ook vrij om de geschillen te laten beslechten door de bevoegde rechter van het arrondissement waar de opdrachtgever gevestigd is.